



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio XIII - Ambito Territoriale di Sondrio
Via Carlo Donegani, 5 – 23100 Sondrio – Codice IPA: m_pi

Ai Dirigenti scolastici
delle Istituzioni scolastiche statali
secondarie di primo e secondo grado
dell'UAT di Sondrio

e, per loro tramite, Alle studentesse, agli studenti e ai genitori

OGGETTO: AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio.

Gentilissimi Dirigenti,

con riferimento alla nota MIM prot. n. 2538 del 15 giugno 2026, si riportano di seguito ulteriori e specifiche indicazioni relative alle principali funzionalità di "AscoltaMI" e al loro più corretto ed efficiente utilizzo.

Si ricorda che l'intervento, come già definito e descritto con nota MIM prot. n. 2278 del 27 maggio 2026, si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è gratuito, continuativo, monitorabile e rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e cura del benessere psicologico.

Indicazioni operative

1. Chi può richiedere il servizio

I genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale su alunni e studenti frequentanti

- **l'ultimo anno** della scuola **secondaria di primo grado**;
- **il primo biennio** della scuola **secondaria di secondo grado**;
- studenti maggiorenni iscritti all'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Requisiti: **Nessun limite di reddito o ISEE richiesto.**

2. Richiesta del beneficio

Ai fini dell'attivazione del servizio "AscoltaMI", i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale potranno richiedere, previa autenticazione sulla piattaforma Unica, l'accesso al contributo. Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente. L'agevolazione, richiedibile una sola volta per anno scolastico e valida per 5 incontri, è assegnata con procedura automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

3. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti.**



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio XIII - Ambito Territoriale di Sondrio

Via Carlo Donegani, 5 – 23100 Sondrio – Codice IPA: m_pi

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione, al termine della quale, verranno generate le credenziali utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente, completando il processo di registrazione.

Ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a organizzare il primo incontro lo studente. Le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**
- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.**
- Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente **dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma**, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".
- La programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione **"Sportello psicologico"**.
- Qualora necessario, **lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.** Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), **l'incontro si intenderà comunque SVOLTO**, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

Per tale motivo, si invitano codeste Istituzioni ad estendere il contenuto di tale specifiche indicazioni alle famiglie attraverso le forme comunicative ritenute maggiormente efficaci allo scopo di evitare la mancata fruizione del servizio da parte degli studenti.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio XIII - Ambito Territoriale di Sondrio

Via Carlo Donegani, 5 - 23100 Sondrio - Codice IPA: m_pi

Da ultimo, si ricorda che sulla Piattaforma Unica è presente la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso:

"Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

È inoltre sempre disponibile un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>.

Considerata la rilevanza del Progetto, si chiede alle SS.LL. di voler garantire la massima collaborazione nella diffusione del contenuto della presente nota, nonché delle ulteriori indicazioni presenti sulla Piattaforma Unica e rivolte alle famiglie e ai beneficiari, allo scopo di consentire alle studentesse, agli studenti e alle relative famiglie, la piena ed efficace fruizione del servizio "AscoltaMI".

Si allega alla presente **"AscoltaMI_Infografica_Genitori"**

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

IL DIRIGENTE REGGENTE DELL'UFFICIO XIII
Imerio CHIAPPA

ALLEGATI:

AscoltaMI_Infografica_Genitori

Responsabile del procedimento: Imerio CHIAPPA

Referente: MP