

Regole e consigli per un uso consapevole degli strumenti digitali

Sommario

<u>INTRODUZIONE.....</u>	<u>2</u>
<u>CONDIVISIONE, MONITORAGGIO E AGGIORNAMENTO DELL'E-POLICY.....</u>	<u>2</u>
<u>LA COMPETENZA DIGITALE.....</u>	<u>2</u>
<u>Ruolo degli insegnanti.....</u>	<u>3</u>
<u>Ruolo degli alunni.....</u>	<u>3</u>
<u>Ruolo delle famiglie.....</u>	<u>3</u>
<u>GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA.....</u>	<u>3</u>
<u>Strumentazione dei Laboratori e delle aule.....</u>	<u>3</u>
<u>Strumentazione dell'aula insegnanti.....</u>	<u>4</u>
<u>STRUMENTAZIONE PERSONALE.....</u>	<u>4</u>
<u>Personale scolastico.....</u>	<u>4</u>
<u>Alunni.....</u>	<u>4</u>
<u>ACCESSO ALLA RETE DELL'ISTITUTO.....</u>	<u>5</u>
<u>ACCESSO AD INTERNET.....</u>	<u>5</u>
<u>Personale scolastico.....</u>	<u>5</u>
<u>Alunni.....</u>	<u>5</u>
<u>NETIQUETTE.....</u>	<u>5</u>
<u>SANZIONI.....</u>	<u>6</u>
<u>PRINCIPALI RISCHI CONNESSI ALL'USO DELLE TIC.....</u>	<u>6</u>
<u>LINEE GUIDA PER GLI ALUNNI.....</u>	<u>6</u>
<u>CONSIGLI AI GENITORI PER UN USO RESPONSABILE DI INTERNET A CASA.....</u>	<u>7</u>

INTRODUZIONE

Le nuove tecnologie digitali offrono agli studenti strumenti per l'ampliamento delle possibilità di reperire informazioni e di condividerle rapidamente. Consentono inoltre la comunicazione multimediale tramite la valorizzazione di tutti i tipi di linguaggio e di canale e della dimensione interdisciplinare del sapere.

Gli strumenti informatici sono non il fine ma il mezzo per un insegnamento/apprendimento che riconosca agli alunni il loro stato di cittadini digitali e avvicini la scuola ai radicali cambiamenti portati dalle nuove tecnologie nella società.

L'educazione all'uso delle tecnologie multimediali risponde all'esigenza di formare i cittadini digitali, in linea con quanto previsto dai documenti nazionali.

Consapevole dei pericoli correlati ad un abuso non controllato degli strumenti digitali, la scuola si attiva ad educare gli studenti alla consapevolezza dei rischi legati sia all'utilizzo degli strumenti stessi sia alla navigazione in rete, nell'ottica dell'educazione alla cittadinanza digitale responsabile.

In tale ottica l'Istituto Comprensivo Sondrio Centro in questi ultimi anni ha offerto progetti quali *"Educazione all'uso corretto e consapevole delle nuove tecnologie e prevenzione al cyberbullismo"* (2015-2016, 2016-2017, 2017-2018), organizzato con il Fablab di Sondrio tre giornate di avvicinamento al coding rivolto agli alunni dei tre ordini di scuola (2016-2017), attivato la piattaforma di e-learning Google Suite for Education (2016-2017) e partecipato ad azioni (interne ed esterne all'istituto) di formazione del personale, come previsto dal Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD).

Dal 2020 l'utilizzo della piattaforma Google Workspace for Education (in precedenza Google Suite), e delle app che offre, ha registrato un forte incremento, in prima battuta a causa dell'emergenza causata dalla pandemia da Sars Covid 19 e in seguito per attuare la Didattica Digitale Integrata (DDI).

In continuità con queste azioni, la scuola ha predisposto il presente documento di E-policy, rivolto ad alunni, genitori e insegnanti, pensato per definire misure atte a facilitare e promuovere l'utilizzo delle TIC e allo stesso tempo stabilire norme comportamentali e procedure per l'utilizzo delle stesse, in particolare nell'ambito dell'Istituto.

Nella parte finale sono presentati i principali rischi nell'uso delle TIC, non con lo scopo di allontanare le persone dal web o dall'uso dei social media, ma con l'obiettivo di aiutare i genitori e gli insegnanti ad educare i ragazzi ad avvicinarsi ad internet in modo corretto, consapevole e responsabile.

CONDIVISIONE, MONITORAGGIO E AGGIORNAMENTO DELL'E-POLICY

Questo documento è fatto oggetto di condivisione attraverso l'approvazione da parte del Collegio dei Docenti e del Consiglio di Istituto; la sua applicazione viene monitorata dall'Animatore Digitale e dal Team per l'innovazione digitale, che ne curano anche eventuali aggiornamenti.

LA COMPETENZA DIGITALE

La Raccomandazione 2006/962/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, individua le 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente, definendo tra queste la competenza digitale:

"La competenza digitale consiste nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. Essa è supportata da abilità di base nelle TIC: l'uso del computer per reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite Internet."

Con lo scopo di favorirne l'acquisizione, si individuano conoscenze, abilità e attitudini essenziali alla competenza digitale:

- ➔ conoscere le opportunità offerte dalle TSI nel quotidiano: nella vita privata e sociale come anche al lavoro;
- ➔ conoscere potenziali rischi di Internet e della comunicazione tramite i supporti elettronici (e-mail, strumenti della rete);

- saper valutare le problematiche legate alla validità e all'affidabilità delle informazioni disponibili e dei principi giuridici ed etici che si pongono nell'uso interattivo delle TSI;
- saper cercare, raccogliere e trattare le informazioni e usarle in modo critico e sistematico, accertandone la pertinenza;
- saper distinguere il reale dal virtuale, pur riconoscendone le correlazioni;
- saper usare strumenti digitali per produrre, presentare e comprendere informazioni complesse ed essere in grado di accedere ai servizi basati su Internet;
- essere consapevoli di come le TSI possono coadiuvare la creatività e l'innovazione.

Ruolo degli insegnanti

Il docente può avvalersi della strumentazione TIC della scuola o di tablet, smartphone e computer portatili personali rispettando quanto stabilito dal presente documento.

Nell'ambito delle scelte educative e didattiche compiute per portare i propri alunni a conseguire la competenza digitale, il docente deve anche:

- illustrare ai propri alunni le regole stabilite dall'E-policy della scuola;
- guidare gli alunni ad un corretto accesso alle TIC, condividendo con gli alunni la **netiquette**, aiutandoli a comprendere i **principali rischi** ed illustrando le **linee guida**;
- garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali (posta elettronica istituzionale e registro elettronico);
- comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento.

Ruolo degli alunni

Essendo la competenza digitale una delle competenze chiave per l'apprendimento permanente, ogni alunno ha il dovere, oltre che il diritto, di attivarsi per migliorare le proprie conoscenze e abilità nell'uso delle TIC e nel farlo deve anche:

- utilizzare in modo responsabile, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, i sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti;
- avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali, ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori.

Ruolo delle famiglie

L'uso delle TIC offre grandi opportunità, ma comporta rischi. Le famiglie devono esserne consapevoli, ma non impedirne l'accesso ai propri figli. Sono invece chiamati a sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle TIC nella didattica, prendendo visione del presente documento e condividendolo con i propri figli.

GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA

Strumentazione dei Laboratori e delle aule

I docenti sono liberi di utilizzare la strumentazione presente nelle aule (LIM e computer) e nei laboratori (videoproiettori, computer e stampanti) per organizzare le lezioni, per l'accesso al registro elettronico, per la formazione o per questioni amministrative osservando le seguenti indicazioni:

- rispettare e far rispettare gli eventuali regolamenti previsti per i laboratori di informatica, l'aula magna e la biblioteca;
- non installare Sistemi Operativi o software senza essere prima stato autorizzato dal Team per l'innovazione digitale e comunque non farlo senza le dovute licenze d'uso;
- segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al responsabile informatico;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita senza aver prima effettuato la disconnessione;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) o alla rete wifi;
- non salvare sulle postazioni utilizzate file contenenti dati personali o sensibili.

Gli alunni possono utilizzare la strumentazione presente nelle aule e nei laboratori solo con il permesso di un docente e alla sua presenza, osservando le seguenti indicazioni:

- rispettare i regolamenti previsti per i laboratori di informatica, l'aula magna e la biblioteca;
- avere cura della strumentazione e segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al docente presente;
- aver cura di spegnere in modo corretto i computer e i monitor al termine del loro utilizzo, a meno di diverse disposizioni da parte del docente.

Strumentazione dell'aula insegnanti

Solo al personale della scuola è consentito accedere alle postazioni informatiche presenti in aula insegnanti, tranne in caso di un'autorizzazione fornita dal responsabile informatico, dal responsabile di plesso o dal Dirigente Scolastico.

Il personale della scuola può utilizzare la strumentazione solo per motivi didattici o professionali, osservando le seguenti indicazioni:

- assumersi la responsabilità di segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti al responsabile informatico;
- non installare Sistemi Operativi o software senza essere prima stato autorizzato dal Team per l'innovazione digitale e comunque non farlo senza le dovute licenze d'uso;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita senza aver prima effettuato la disconnessione;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) o alla rete wifi;
- non salvare sulle postazioni utilizzate file contenenti dati personali o sensibili;
- limitarsi a stampare ciò che è necessario e selezionare i dispositivi di stampa a colori solo quando è utile.

STRUMENTAZIONE PERSONALE

L'istituto Comprensivo Sondrio Centro è aperto al BYOD (bring your own device), ma richiede che vengano rispettate alcune regole.

Personale scolastico

Nell'orario di servizio al personale scolastico è consentito l'utilizzo di smartphone, tablet e computer portatili **solo** a scopo didattico o per attività amministrative ad integrazione degli strumenti scolastici disponibili.

Alunni

Durante l'orario scolastico è consentito l'uso di telefoni cellulari, tablet o computer portatili **esclusivamente** con l'autorizzazione ed il controllo da parte degli insegnanti e **solo** per motivi didattici.

In nessun caso potranno essere scattate foto, registrati video o audio senza il permesso dei docenti e comunque nel rispetto di quanto contenuto in questo documento. Eventuali immagini, video o audio (con finalità didattiche) potranno essere **pubblicate esclusivamente dai docenti** e nel rispetto della tutela della privacy.

I predetti dispositivi dovranno essere tenuti spenti nei momenti di inutilizzo e riposti negli zaini.

Eventuali esigenze di comunicazione tra gli alunni e le famiglie, in caso di urgenza, saranno soddisfatte mediante il telefono della scuola.

ACCESSO ALLA RETE DELL'ISTITUTO

La rete dell'istituto è a disposizione del personale e degli studenti per finalità didattiche, di formazione o amministrative.

I dispositivi personali non utilizzati per attività didattiche non dovranno essere collegati alla rete WI-FI della scuola.

È possibile accedere alla rete di istituto, attraverso tutti i dispositivi di proprietà della scuola e, in casi particolari valutati singolarmente, previa autorizzazione e generazione di un voucher, concesso anche ai dispositivi di proprietà del personale e secondo le seguenti modalità:

docenti - come utente riconosciuto, con credenziali personali dei singoli insegnanti

studenti – con utenze di classe, con credenziali fornite dai docenti.

Nel primo caso risulta possibile identificare l'autore della connessione; nel secondo caso è possibile risalire all'utenza che ha effettuato l'accesso, ma non al singolo studente. I docenti sono quindi tenuti al controllo degli studenti durante l'utilizzo della rete da parte delle classi e gli studenti hanno il divieto assoluto di accedere alla rete in assenza di un docente.

ACCESSO AD INTERNET

Internet è un elemento importante nella didattica del XXI secolo, ma considerando che vi compaiono anche contenuti non adeguati a dei minori è necessario un accesso regolamentato.

Personale scolastico

Il personale scolastico può utilizzare la rete dell'istituto per accedere ad internet solo per motivi didattici, di formazione o amministrativi.

Nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet i docenti devono guidare gli alunni a siti controllati preventivamente e ritenuti adatti alla loro età e verificare che nelle ricerche su Internet siano trattati solo materiali idonei.

In particolare i docenti devono porre attenzione nell'uso del registro elettronico e della piattaforma Google Workspace for Education, evitando di lasciare la postazione a disposizione di altri utenti quando è aperta una sessione con uno di questi due applicativi.

Alunni

Gli alunni possono utilizzare la rete dell'istituto per accedere ad internet solo con l'autorizzazione e la presenza di un docente e comunque rispettando le indicazioni contenute in questo documento.

Particolare attenzione deve essere posta nell'uso di Google Workspace for Education, ricordandosi di effettuare la disconnessione al termine della sessione di lavoro ed evitando di divulgare la propria password.

NETIQUETTE

Fra gli utenti di Internet si sono sviluppate, nel corso del tempo, una serie di tradizioni e di norme di buon senso che costituiscono la "Netiquette" (Galateo della Rete).

Nella comunicazione interpersonale (posta elettronica, chat, forum, ecc.) è importante:

- ➔ sentirsi liberi di esprimere le proprie idee, nei limiti dell'educazione e del rispetto altrui;
- ➔ evitare messaggi con insulti o parolacce;
- ➔ non inviare mai lettere a catena via posta elettronica;
- ➔ evitare di inoltrare ad altri le conversazioni private;
- ➔ non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari o comunicazioni che non siano state richieste;

- evitare di scrivere i messaggi in caratteri maiuscoli: equivale ad URLARE;
- non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali; chi scrive, è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività;
- valutare che nella forma scritta il linguaggio gestuale e il tono di voce vengono a mancare e questo può portare a fraintendimenti; spesso per ovviare a questo problema si utilizzano gli smile o emoticon. È bene però non eccedere, anche in considerazione del livello di formalità della comunicazione.

Infine: lo spazio virtuale (internet e social media) non sono una zona franca dove le leggi sono sospese. Chi invia o pubblica messaggi offensivi può essere perseguito per reati quali diffamazione, oltraggio o calunnia, aggravati dalla diffusione indiscriminata.

L'utente è sempre individuabile dalle autorità attraverso l'indirizzo di rete unico (IP) del computer, anche quando non utilizza il proprio nome.

SANZIONI

In caso di eventuali violazioni delle regole esplicitate in questo documento le sanzioni seguiranno le linee contenute nel Regolamento di Istituto.

PRINCIPALI RISCHI CONNESSI ALL'USO DELLE TIC

Per tantissimi adulti e ragazzi l'uso della tecnologia in modo sistematico è la quotidianità, tuttavia non sempre colgono le implicazioni dei loro comportamenti e questo avviene tanto più facilmente tanto è minore l'età degli utenti. Non sempre i pericoli vengono percepiti come tali. Di seguito vengono riportati i principali, ricordando che è compito degli adulti, docenti e genitori, guidare i ragazzi a saperli riconoscere ed evitare.

- esposizione a contenuti violenti o non adatti alla loro età;
- diffusione in rete di dati personali;
- videogiochi diseducativi;
- pubblicità ingannevoli;
- informazioni scorrette;
- virus informatici in grado di infettare computer e cellulari;
- furto di identità o di credenziali informatiche;
- possibili contatti con adulti che vogliono conoscere e avvicinare bambini/e o ragazzi/e (adescamento);
- rischio di molestie o maltrattamenti da coetanei (cyber-bullismo);
- scambio di materiale a sfondo sessuale (sexting);
- uso eccessivo di Internet/cellulare (dipendenza).

LINEE GUIDA PER GLI ALUNNI

- Non comunicare mai a nessuno la tua password e cambiala periodicamente, usando numeri, lettere e caratteri speciali;
- non divulgare sulla rete i tuoi dati personali quali indirizzi e numeri di telefono;
- prima di inviare ad altri o pubblicare in uno spazio pubblico una fotografia tua o di qualcun altro, chiedi sempre il permesso agli adulti di riferimento (genitori o insegnanti);
- chiedi sempre al tuo insegnante a scuola o ai tuoi genitori a casa il permesso di scaricare file da Internet;
- chiedi sempre il permesso ai tuoi genitori prima di iscriverti a qualche sito o concorso;
- quando sei connesso alla rete rispetta sempre gli altri, ciò che per te è un gioco può rivelarsi offensivo per qualcun altro;
- non rispondere alle offese ed agli insulti;
- conserva le comunicazioni offensive, ti potrebbero essere utili per dimostrare quanto ti è accaduto;
- se ricevi materiale offensivo (email, sms, mms, video, foto, messaggi vocali) non diffonderlo: potresti essere accusato di cyberbullismo;

- rifletti prima di inviare commenti o documenti: ricordati che tutto ciò che invii su internet diviene pubblico ed è quasi impossibile eliminarlo;
- riferisci al tuo insegnante o ai tuoi genitori se qualcuno ti invia immagini che ti infastidiscono e non rispondere;
- se qualcuno su Internet ti chiede un incontro di persona, riferiscilo al tuo insegnante o ai tuoi genitori;
- ricordati che le persone che incontri nella Rete sono degli estranei e non sempre sono quello che dicono di essere;
- tutti gli studenti della scuola primaria e secondaria di I grado sono in possesso di un account Google Workspace for Education gestito dalla scuola, puoi utilizzarlo solo per inviare email ai tuoi compagni e ai docenti e per accedere a Classroom, a Drive, a Meet o altre app, esclusivamente su indicazione dei tuoi insegnanti.

CONSIGLI AI GENITORI PER UN USO RESPONSABILE DI INTERNET A CASA

- posizionate il computer utilizzato da vostro figlio in una stanza accessibile a tutta la famiglia;
- evitate di lasciare le e-mail o file personali sui computer di uso comune;
- concordate con vostro figlio le regole: quando si può usare internet e per quanto tempo; se è possibile create una partnership con i genitori degli amici di vostro figlio in modo da concordare con loro le regole: tempi di connessione, fasce orarie e siti autorizzati;
- inserite nel computer i filtri di protezione: prevenite lo spam, i pop-up pubblicitari, l'accesso a siti pornografici;
- utilizzate il filtro del "parental control" attraverso la sezione sicurezza in Internet dal pannello di controllo (è possibile farlo anche sugli smartphone);
- attivate firewall (protezione contro malware) e antivirus;
- sentitevi coinvolti: chiedete a vostro figlio di mostrarvi come funziona Internet e come viene usato per scaricare e caricare compiti, lezioni, materiali didattici e per comunicare con l'insegnante;
- incoraggiate le attività on line di alta qualità: ricercare informazioni scientifiche, documentarsi, studiare o svolgere compiti;
- spiegate a vostro figlio che le password, i codici pin, i numeri di carta di credito e i numeri di telefono e i dettagli degli indirizzi e-mail sono privati e non devono essere dati ad alcuno;
- chiarite a vostro figlio ciò che ritenete inaccettabile (razzismo, violenza, linguaggio volgare, pornografia, bullismo e cyberbullismo);
- discutete sulla necessità di porre attenzione nello scaricare e caricare file sulla rete;
- incoraggiate vostro figlio a dirvi se vede immagini particolari o se riceve messaggi indesiderati o sospetti;
- discutete nei dettagli le conseguenze che potranno esserci se vostro figlio visita deliberatamente siti non adatti, ma non rimproveratelo se compie azioni involontarie;
- spiegate a vostro figlio che non tutti in Internet sono realmente chi dichiarano di essere.